

Is kennisbeheer hetzelfde als competentie management ?

Geschreven door Marnix - Laatst aangepast maandag, 02 april 2018 09:41

Nee,

competentie management focust zich op welke competenties (mogelijkheden) iemand moet hebben om een bepaalde job goed te kunnen uitoefenen.

Kennismanagement gaat specifiek over de concrete, echte kennis die verband houdt met een bepaalde job.

Competentie management is dan ook vaak een onderdeel van de personeelsafdeling (HR). Hier stellen ze een profiel samen over wat je allemaal moet kunnen om een job goed uit te oefenen. In dit verband zie je vaak woorden zoals communicatievaardigheden, teamplayer, overtuigend, ... Aansluitend worden dan voorstellen gedaan om bepaalde (generieke) opleidingen te volgen. Bij technische vaardigheden wordt vaak ingevuld : 'Te organiseren door de afdeling'.

Hierbij komt nu kennisbeheer kijken. Wat je moet kennen om een bepaalde job goed te doen staat centraal. Typisch zijn hier geen opleidingen voor. Je moet vooral bijleren van mensen die het al eens hebben meegemaakt. Een belangrijke uitdaging voor kennisbeheer is dus om ervaringen, of zelf verworven kennis, te laten doorstromen naar een nieuwe gebruiker.